

Condizioni generali d'uso per i Servizi Eternity

1.	Ambito di applicazione	2
2.	La applicazione dei servizi offerti da Eternity (Servizi Eternity)	2
3.	Programma Partner.....	2
4.	Responsabilità del cliente	3
5.	Durata e Risoluzione	4
6.	Tasse	5
7.	Dichiarazione di non responsabilità.....	5
8.	Protezione dei dati	5
9.	Cambiamenti.....	6
10.	Clausola di Salvaguardia	6
11.	Legge Applicabile e Foro Competente	6

1. Ambito di applicazione

1.1 Questi Termini e condizioni generali d'uso disciplinano il rapporto contrattuale stipulato tra Eternity SA, Reichsgasse 3, 7000 Coira ("**Eternity**") e il cliente in merito alla fornitura e all'uso dei servizi Eternity, in aggiunta al contratto di abbonamento. Questi Termini e condizioni generali d'uso fanno parte integrante del contratto di abbonamento. Le disposizioni nel contratto di abbonamento prevalgono sulle disposizioni di questi Termini e condizioni generali.

1.2 Questi Termini e condizioni generali d'uso prevalgono su eventuali termini e condizioni o condizioni commerciali del cliente, ecc. Solo nel caso in cui specifiche questioni o questioni legali non siano espressamente regolate in questi Termini e condizioni generali d'uso, si applicheranno in modo complementare i termini e le condizioni o le condizioni commerciali del cliente. Questo vale anche nel caso in cui Eternity abbia accettato i termini e le condizioni o le condizioni commerciali del cliente.

2. La applicazione dei servizi offerti da Eternity (Servizi Eternity)

2.1 I Servizi Eternity si riferiscono alla totalità dei servizi resi da Eternity nell'ambito del contratto di abbonamento.

2.2 La conclusione di un contratto di abbonamento viene richiesta quando un acquirente invia un ordine tramite il modulo d'ordine fornito da Eternity e, se Eternity richiede il pagamento anticipato della quota di abbonamento, paga la quota di abbonamento. Se non viene richiesto un pagamento anticipato da parte di Eternity, il cliente si impegna irrevocabilmente a effettuare il pagamento tempestivamente su richiesta di Eternity inviando l'ordine. Il contratto di abbonamento si perfeziona quando Eternity accetta l'ordine in modo esplicito o implicito (mediante la creazione di un accesso al software Eternity), con l'ordine che costituisce il contratto di abbonamento. Eternity si riserva il diritto di rifiutare gli ordini senza fornire una motivazione. In tal caso, se il richiedente ha già effettuato il pagamento, verrà effettuato un rimborso completo della quota di abbonamento.

2.3 Con la conclusione del contratto di abbonamento, il richiedente diventa cliente (il "**cliente**") e ottiene l'accesso e il diritto di utilizzare le applicazioni specificate nell'ordine del software Eternity, compresi i servizi di supporto ai sensi del contratto di abbonamento e i servizi aggiuntivi per la durata del periodo specificato nel contratto di abbonamento (collettivamente denominati "**Servizi Eternity**").

2.4 I servizi di supporto sono a disposizione del cliente durante l'orario lavorativo ordinario di Eternity attraverso vari canali. In caso di forte domanda di servizi di supporto, potrebbero verificarsi tempi di attesa.

2.5 Eternity offre su richiesta del cliente servizi aggiuntivi che sono fatturati alla stessa tariffa oraria stabilita nel contratto di abbonamento per i servizi di supporto. I servizi aggiuntivi includono, tra l'altro:

modifiche al design, al processo di consulenza o alla creazione di offerte del software Eternity e/o delle singole applicazioni;
tutti i servizi Eternity forniti al di là della portata specificata nel contratto di abbonamento.

2.6 Eternity può interrompere o sospendere singoli servizi Eternity in qualsiasi momento, in tutto o in parte. L'interruzione definitiva di tutti i servizi verrà comunicata in anticipo ai clienti.

3. Programma Partner

3.1 I clienti della soluzione programma partner ('**clienti principali**') possono concedere l'accesso ai servizi Eternity specificati nel loro contratto di abbonamento a un numero specificato di clienti della

propria network ('**clienti del programma partner**'). Salvo diversamente previsto espressamente in queste Condizioni generali, sia i clienti principali che i clienti del programma partner sono considerati clienti ai sensi di queste Condizioni generali.

3.2 I clienti del programma partner devono accettare e rispettare queste Condizioni generali prima di utilizzare i servizi Eternity resi loro accessibili e fino a quando non si riscontrano condizioni diverse nel contratto di abbonamento del cliente principale.

3.3 I clienti del programma partner non pagano una quota di abbonamento separata a Eternity. La quota di abbonamento è coperta nei confronti di Eternity dalla quota di abbonamento pagata dal cliente principale. Tuttavia, al cliente principale è consentito fornire un accesso a pagamento ai clienti del programma partner.

3.4 Eternity o i suoi rappresentanti autorizzati possono contattare direttamente i clienti del programma partner, in particolare per quanto riguarda i servizi Eternity, compreso il supporto, nonché potenziali aggiornamenti o prodotti aggiuntivi del software Eternity (marketing).

3.5 L'uso dei servizi Eternity da parte dei clienti del programma partner è limitato allo scopo previsto, come stabilito in questi Termini e Condizioni Generali e in eventuali disposizioni aggiuntive nel contratto di abbonamento del cliente principale clienti del programma partner.

3.6 Eternity si riserva il diritto di revocare l'accesso ai servizi Eternity dei clienti del programma partner se ritiene che il cliente clienti del programma partner abbia violato questi Termini e Condizioni Generali.

3.7 Il cliente principale può revocare unilateralmente l'accesso ai servizi Eternity per i clienti del programma partner in qualsiasi momento tramite adeguate informazioni a Eternity. In ogni caso, l'accesso per i clienti del programma partner non dura più a lungo della durata del contratto di abbonamento del cliente principale.

3.8 Se il cliente del programma partner usufruisce di servizi aggiuntivi, tali servizi aggiuntivi gli verranno addebitati direttamente, a meno che non siano coperti dal contratto di abbonamento del cliente principale.

4. Responsabilità del cliente

4.1 Il cliente è responsabile dell'accuratezza e della legalità di tutti i contenuti da lui inseriti (nel sistema). Il cliente deve verificare la plausibilità e la correttezza di tutti i dati (risultati, calcoli, preventivi, proposte, ecc.) ottenuti o calcolati tramite il software di Eternity e non deve utilizzare dati o risultati errati o non plausibili, ma deve segnalarli immediatamente a Eternity.

4.2 Il cliente è obbligato a corrispondere gli importi non pagati (in particolare la quota di abbonamento e i servizi aggiuntivi addebitati) da parte di Eternity su prima richiesta di Eternity e entro il termine di pagamento indicato nella richiesta stessa. In caso di ritardo nei pagamenti, Eternity può addebitare un interesse di mora del 5% annuo.

4.3 In caso di ritardo nei pagamenti, Eternity è inoltre autorizzata a sospendere l'accesso a tutti o a parte dei servizi di Eternity senza preavviso. Ciò vale indipendentemente dal fatto che il cliente abbia saldato altre richieste o effettuato pagamenti parziali. Durante la sospensione, la durata del contratto di abbonamento non viene interrotta né sospesa e il cliente non può far valere una violazione contrattuale da parte di Eternity a causa della sospensione dell'accesso. Il cliente non ha il diritto di risolvere il contratto di abbonamento o di richiedere un risarcimento a causa della sospensione dell'accesso ai servizi di Eternity, anche se il motivo della sospensione è un credito che non ha un legame diretto con l'applicazione software sospesa o se sono stati effettuati pagamenti parziali.

4.4 Il cliente è tenuto a trattare confidenzialmente i dati di accesso e a impedire l'accesso di terzi al software di Eternity. Il cliente è tenuto a informare immediatamente Eternity di qualsiasi accesso non autorizzato sospetto.

4.5 Il cliente può utilizzare il software di Eternity solo per lo scopo previsto. Il cliente non può incorporare o integrare il software di Eternity in altri programmi o utilizzarlo per creare opere derivate o servizi, né permettere a terzi di farlo.

4.6 Il cliente può concedere l'accesso al software di Eternity agli utenti finali, purché ciò sia previsto e inteso per il prodotto specifico (generatori di lead). Se tali generatori di lead superano le 100.000 singole utilizzazioni all'anno, Eternity può bloccare ulteriori utilizzi fino a quando il cliente non abbia pagato una quota di abbonamento proporzionale al volume di utilizzo (utilizzo corretto).

4.7 Il cliente deve utilizzare i servizi di Eternity in qualsiasi momento nel rispetto delle leggi vigenti. Gli utilizzi non consentiti includono, tra gli altri, attività illegali, violazioni della proprietà intellettuale, violazioni dei diritti personali, ecc.

4.8 Eternity può monitorare l'uso dei servizi di Eternity al fine di garantire il rispetto di queste Condizioni Generali d'Uso, compreso il rispetto delle disposizioni del Contratto di Abbonamento.

4.9 Il Cliente non può eludere o manipolare le restrizioni tecniche o le misure di protezione nel software di Eternity. Deve rispettare tutte le normative sul controllo delle esportazioni applicabili durante l'utilizzo dei servizi.

4.10 Il Cliente solleva Eternity da qualsiasi pretesa di terzi derivante dall'uso illegale o in violazione del contratto dei servizi Eternity da parte del Cliente.

5. Durata e Risoluzione

5.1 La durata iniziale viene concordata nel contratto di abbonamento. Alla scadenza della durata iniziale, il contratto di abbonamento si rinnova automaticamente e senza interruzioni per un ulteriore periodo della stessa durata della durata iniziale, a meno che una delle parti non comunichi all'altra parte almeno 60 giorni prima della scadenza che non intende rinnovare il contratto di abbonamento. Nel caso in cui il costo dell'abbonamento venga modificato in modo svantaggioso per il cliente durante il rinnovo automatico del contratto di abbonamento, Eternity informerà il cliente con più di 60 giorni di preavviso sulla prevista modifica dei prezzi.

5.2 Eternity può rescindere il contratto di abbonamento con effetto immediato mediante comunicazione scritta in caso di violazione delle obbligazioni contrattuali essenziali da parte dell'altra parte o in presenza di una delle seguenti ragioni:

- qualsiasi tipo di ritardo nei pagamenti da parte del cliente nei confronti di Eternity;
- viene aperta una procedura di insolvenza nei confronti del cliente o l'apertura di tale procedura viene respinta per mancanza di attivo;
- il cliente sospende l'attività o l'attività principale;
- qualsiasi modifica sostanziale della situazione finanziaria del cliente che metta a rischio l'adempimento dei suoi obblighi contrattuali nei confronti di Eternity, compresa, ma non limitata al pignoramento dei beni o l'avvio di procedure di esecuzione forzata;
- informazioni false o ingannevoli fornite dal cliente al momento della sottoscrizione del contratto di abbonamento o durante la sua durata e che siano di importanza fondamentale per Eternity;
- il cliente viola ripetutamente o in modo grave il contratto di abbonamento e/o queste Condizioni Generali d'Uso.

6. Tasse

6.1 Il cliente è responsabile per il pagamento delle tasse che gli vengono addebitate in base alla legge fiscale applicabile per i servizi Eternity forniti.

6.2 Eternity declina ogni responsabilità per il calcolo, la dichiarazione o il pagamento delle imposte relative ai servizi Eternity o ad altre transazioni tra Eternity e il cliente.

6.3 Eventuali imposte derivanti dal rapporto tra il cliente principale e il cliente del programma partner sono di competenza del cliente principale e del cliente del programma partner. Qualora tali imposte dovessero essere addebitate a Eternity, il cliente principale è tenuto a tenere indenne Eternity.

7. Dichiarazione di non responsabilità

7.1 Eternity declina ogni responsabilità per l'aggiornamento continuo del software Eternity e si riserva il diritto di modificare il software Eternity al fine di mantenere gli standard di qualità e tenere conto di sviluppi tecnici o economici. Nonostante ciò venga fatto con grande cura e competenza, Eternity non può garantire un accesso costante, una disponibilità ininterrotta, connessioni ininterrotte ai server o un backup dei dati affidabile al 100%. In particolare, Eternity può temporaneamente limitare l'accesso a singoli servizi Eternity per scopi di manutenzione, limitando così la disponibilità dei servizi Eternity.

7.2 Il cliente segnala a Eternity eventuali difetti o problemi nei servizi Eternity e collabora per risolverli. Eternity si impegna a risolvere i difetti dei servizi Eternity il più rapidamente possibile, ma declina ogni responsabilità per la disponibilità continua e la qualità costante dei servizi Eternity.

7.3 Eternity non è responsabile per danni diretti o indiretti derivanti dall'uso dei servizi Eternity, inclusa la temporanea non disponibilità o eventi di forza maggiore.

7.4 Ogni responsabilità per i collaboratori di Eternity è esclusa nella misura consentita dalla legge.

7.5 Il cliente prende atto che Eternity ha integrato parzialmente servizi di terze parti. Eternity declina ogni responsabilità per tutti i servizi integrati di terze parti.

8. Protezione dei dati

8.1 Nella misura in cui Eternity elabora i dati del cliente, si applica l'informativa sulla privacy di Eternity. È responsabilità del cliente verificare regolarmente l'informativa sulla privacy di Eternity su <https://eternity.com/it/tutela-della-privacy/> e opporsi alle modifiche pubblicate entro 30 giorni se il cliente non accetta tali modifiche.

8.2 Fino a quando Eternity ha accesso ai dati personali dei clienti finali del cliente nell'ambito della fornitura dei servizi Eternity, Eternity è considerata responsabile del trattamento e il cliente è considerato titolare del trattamento ai sensi del GDPR o della legge sulla protezione dei dati svizzera o delle leggi sulla protezione dei dati di terze parti, in particolare del Regno Unito. Il cliente è responsabile di garantire la liceità del trattamento dei dati e il rispetto dei diritti degli interessati. Il cliente solleva Eternity da qualsiasi pretesa di terzi derivante da violazioni delle normative sulla protezione dei dati da parte del cliente. Salvo diversa disposizione, tra Eternity e il cliente si applica il DSG-AVV in Svizzera, il DSGVO-AVV nell'UE e la DPA-DPA nel Regno Unito.

9. Cambiamenti

Eternity si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali d'Uso. Le Condizioni Generali d'Uso modificate entreranno in vigore solo se il cliente accetta esplicitamente le modifiche (l'accettazione esplicita sarà presunta se il cliente continua a utilizzare i servizi di Eternity) o se non le contesta entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sul sito web <https://eternity.com/it/termini-di-servizio/>.

10. Clausola di Salvaguardia

Qualora una disposizione di questi Termini e Condizioni Generali fosse invalida o inapplicabile, le altre disposizioni rimarranno pienamente valide. La disposizione invalida o inapplicabile sarà sostituita da una disposizione valida e applicabile che si avvicini il più possibile allo scopo originale della disposizione.

11. Legge Applicabile e Foro Competente

11.1 Il contratto di abbonamento è regolato dal diritto svizzero, escludendo ogni norma di conflitto.

11.2 Il foro competente per tutte le controversie derivanti o in relazione al contratto di abbonamento è Coira, Cantone dei Grigioni, Svizzera. Tuttavia, Eternity ha anche il diritto di citare il Cliente presso la sua sede o residenza per perseguire, esigere o far valere i propri diritti derivanti dal rapporto contrattuale, compresa la quota di abbonamento. Questo include in particolare l'avvio di procedure di esecuzione e di esecuzione forzata, nonché altre procedure e misure per il recupero o la sicurezza dei crediti di Eternity.

Eternity SA / 15 gennaio 2024